

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z APARTAMENTÓW

„BESKIDZKIE APARTAMENTY”

§1

1. Używane w niniejszym regulaminie zwroty oznaczają:

- 1) BA – Beskidzkie Apartamenty Gajda Sp. j. zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przy Sądzie Rejonowym w Bielsku –Białej Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0000725522, NIP 9372709277, REGON 36982280000000,

nr telefonu: 797797303

adres e-mail: .kontakt@beskidzkieapartamenty.pl
- 2) Apartament – lokal mieszkalny lub użytkowy będący w ofercie BA opublikowanej na stronie <https://beskidzkieapartamenty.pl/>, który Gość wynajmuje od BA na pobyt krótkoterminowy w celach wypoczynkowych lub turystycznych.
- 3) Gość –osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy najmu krótkoterminowego Apartamentu znajdującego się w ofercie BA. W przypadku osób prawnych i jednostek nie posiadających osobowości prawnej Gościem jest również osoba fizyczna, która faktycznie korzysta z Apartamentu zarezerwowanego przez daną osobę prawną lub jednostkę nie posiadającą osobowości prawnej.

2. Zasady rezerwacji, opłaty i warunki płatności:

- BA odpisuje na wiadomości e-mail w terminie 24h. BA odbiera telefony w godzinach 8:00-20:00. W pozostałych terminach należy zostawiać wiadomość email lub wiadomość SMS a BA skontaktuje się/ oddzwoni możliwie szybko . W godzinach 20:00 - 8:00 zasadniczo kontakt jest ograniczony.
- Rezerwacji apartamentu Klient może dokonywać on-line na stronie <https://beskidzkieapartamenty.pl/>, drogą elektroniczną e-mail: kontakt@beskidzkieapartamenty.pl, telefonicznie nr 797-797-303 lub poprzez internetowe serwisy rezerwacyjne.
- Minimalna długość pobytu w Apartamentach określona jest na stronie <https://beskidzkieapartamenty.pl/> i portalach rezerwacyjnych.
- Cena za wynajem Apartamentu określona jest na podstawie aktualnego cennika publikowanego na stronie <https://beskidzkieapartamenty.pl/> lub publikowanej na portalach rezerwacyjnych.
- W przypadku rezerwacji poprzez stronę <https://beskidzkieapartamenty.pl/> telefonicznej lub mailowej potwierdzenie rezerwacji wymaga wpłaty zaliczki w ciągu 24 godzin od momentu złożenia rezerwacji na konto bankowe. Rezerwacja jest skuteczna w przypadku wpłaty zaliczki w wysokości 30% kwoty należnej za cały pobyt. Po wpłacie zaliczki Gość otrzymuje e-mail potwierdzający rezerwację.
- Wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi po odwołaniu rezerwacji w terminie 30 dni przed przyjazdem.
- W przypadku braku wpływu zaliczki na konto bankowe w terminie określonym powyżej rezerwacja ulega anulowaniu.

- Pozostałą część należności za pobyt należy uiścić najpóźniej na 7 dni roboczych przed przyjazdem przelewem na konto bankowe a w przypadkach gdy do przyjazdu pozostało mniej niż 7 dni - wymagana jest od razu cała płatność. Płatność gotówka tylko w skrajnie uzasadnionych przypadkach.
- Zmiana terminu potwierdzonej rezerwacji przez BA możliwa jest w przypadku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej spełnienie świadczenia. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Gościa lub jego majątku, z powodów niezależnych od BA (np brak ogrzewania, apartament został zniszczony, pożar, zalanie) - nie będzie mogło być zagwarantowane. Zachorowania, powody osobiste wynikające ze stanu zdrowia gościa nie są powodem zwrotów zaliczek oraz kwot za cały pobyt. BA proponuje Klientowi inny termin pobytu, inny apartament lub anuluje rezerwację zwracając mu wpłaconą zaliczkę lub kwotę za pobyt tylko wyłącznie z winy BA.
- BA zastrzega sobie w wyjątkowych sytuacjach, a także w wypadku awarii lub innych zdarzeń losowych, udostępnienie apartamentu zamiennego za zgodą Gościa o niezgorszym standardzie.
- Zmiana terminów jest możliwa w następujących przypadkach oraz przy określonych warunkach:
 - a.) do przyjazdu zostało min 10 pełnych dni włącznie
 - b.) jest dostępny apartament lub inny z grupy apartamentów dostępnych na www (po konsultacji telefonicznej lub drogą e-mail)
 - c.) jednorazowa opłata za zmianę terminu wynosi **150 PLN**
 - d.) jeżeli kwota za pobyt nowo wybranego terminu jest wyższa od pierwotnej, klient dopłaca różnicę za pobyt + jednorazową opłatę za zmianę rezerwacji, jeżeli kwota jest niższa policzona będzie pierwotna kwota rezerwacji+opata za zmianę rezerwację. Przy zmianie terminu pobytu opłatę za pobyt należy uiścić w 100% w ciągu jednego dnia kalendarzowego wraz z opłatą za zmianę terminu. Po dokonaniu zmiany terminu nie możliwości odwołania rezerwacji, jest to rezerwacja bezzwrotna niezależnie od tego ile czasu pozostało do przyjazdu.
- Na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń odszkodowawczych wobec Gości, BA pobiera od Gościa kaucję w wysokości ustalonej dla zarezerwowanego Apartamentu. Kaucję należy wpłacić gotówką przy odbiorze lokalu lub przelewem na rachunek bankowy, przy czym kaucja musi zostać zaksięgowana na rachunku bankowym BA przed rozpoczęciem pobytu. Kaucja jest nieoprocentowana i podlega zwrotowi na wskazany przez Gościa rachunek bankowy w terminie 7 dni od dnia zakończenia pobytu Gościa. W przypadku gdy złożona kaucja nie jest wystarczająca do pokrycia szkód wyrządzonych przez Gościa, BA ma prawo do dochodzenia od Gościa pełnej kwoty odszkodowania za powstałe szkody.

§2

1. Szczegóły dotyczące zameldowania i potwierdzenia rezerwacji wysyłane zostaną drogą elektroniczną (e-mail lub nr telefonu podany przy rezerwacji) przez pracownika firmy BA nie później niż w terminie 7 dni przed rozpoczęciem pobytu. Szczegóły dotyczące przekazania kluczy/pilota i kodów dostępu wysyłane zostaną drogą elektroniczną (e-mail lub nr telefonu podany przy rezerwacji) przez pracownika firmy BA nie później niż w terminie 1 godzinę przed rozpoczęciem pobytu.
2. Pobyt w Apartamencie rozpoczyna się od godziny 15:00 w dzień przyjazdu i kończy max do godziny 11:00 w dzień wyjazdu.

3. Przed przekazaniem Apartamentu każdy z Gości zobowiązany jest podać swoje dane osobowe oraz okazać dowód tożsamości. BA ma prawo odmówić wydania Apartamentu Gościowi, który odmówi podania danych osobowych lub nie posiada ważnego dowodu tożsamości.
4. Brak opuszczenia przez Gościa Apartamentu do godziny 10:00 w ostatnim dniu rezerwacji (lub innej godziny ustalonej indywidualnie z BA) wraz z wszystkimi ruchomościami stanowiącymi Jego własność upoważnia BA do obciążenia Gościa opłatą dodatkową w wysokości **100 PLN** złotych za każdą godzinę opóźnienia w opuszczeniu Apartamentu.
5. Gość zobowiązany jest zgłosić BA w ciągu 3 godzin od momentu zameldowania uwagi odnośnie stanu technicznego i czystości panującej w Apartamencie.
6. W wyposażeniu apartamentu znajduje się bielizna pościelowa oraz ręczniki w ilości jedna zmiana na pobyt. Dodatkowa zmiana pościeli/ręczników w trakcie pobytu Gościa jest możliwa za dodatkową opłatą w wysokości **50 PLN/komplet**.
7. Apartament jest sprzątny przed przyjazdem i po wyjeździe Gościa. Dodatkowe sprzątanie (bez wymiany pościeli i ręczników) w trakcie pobytu Gościa jest możliwe za dodatkową opłatą w wysokości **150 PLN**.
8. W Apartamencie oraz na terenie całego budynku, w którym znajduje się Apartament obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.
9. Zabrania się nocowania większej ilości gości niż zadeklarowano podczas rezerwacji.
10. BA nie wyraża zgody na organizację przez Gościa przyjęć, imprez czy spotkań większej ilości osób niż zadeklarowana przy rezerwacji Apartamentu (w szczególności wieczory panieńskie i kawalerskie, huczne urodziny czy imieniny, wesela). Za złamanie tego zakazu Gość zobowiązany będzie zapłacić Wynajmującemu karę umowną w wysokości **1000,00 PLN**
11. Wyposażenie dodatkowe takie jak, wanienka , krzeselko do karmienia, łóżeczko turystyczne dziecięce - jest dostępne na zapytanie i wcześniejszą rezerwację w cenie **100 PLN /pobyt**.

§ 3

1. Gość zobowiązany jest do:

- a) korzystania z Apartamentu oraz jego wyposażania zgodnie z ich przeznaczeniem,
- b) pozostawienia Apartamentu w stanie nie pogorszym w stosunku do stanu, w którym go otrzymał,
- c) nie usuwania z Apartamentu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia,
- d) nie powielania i udostępniania oddanych mu na czas pobytu Kluczy i kodów dostępu do Apartamentu i budynku, w którym się znajduje,
- e) nie podnajmowania ani nie udostępniania Apartamentu osobom trzecim, odpłatnie lub nieodpłatnie,
- f) należytego zabezpieczenia Apartamentu przed jego opuszczeniem, poprzez zamknięcie okien i drzwi wejściowych na klucz, jak również do sprawowania odpowiedniej pieczy nad kluczem. W przypadku

zagubienia kluczy Gość zostanie obciążony kwotą 100-500 PLN, w zależności od ilości i rodzaju zagubionych kluczy, kart, pilotów.

- g) przestrzegania ogólnie przyjętych norm bezpiecznego korzystania z pomieszczeń mieszkalnych i ogólnodostępnych oraz przepisów przeciwpożarowych obiektu, w którym znajduje się Apartament,
- h) przestrzegania całkowitego zakazu palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych. Gość nie przestrzegający tego zakazu zostanie obciążony opłatą w wysokości **500 PLN**, stanowiącą równoważność kosztów prania zasłon, dywanów i czyszczenia mebli. Dopuszcza się palenie na zewnątrz (ogródki, balkony, tarasy) pod warunkiem używania popielniczek.
- i) przestrzegania ciszy nocnej obowiązującej w godzinach od 22:00 do 06:00,
- j) segregacji odpadów, taki obowiązek występuje w każdym wybranym Apartamencie, a także w całej Gminie Miasta Szczyrk.

2. Przebywanie zwierząt domowych w Apartamencie jest dozwolone jedynie za uprzednią zgodą BA wyrażoną na piśmie lub w korespondencji elektronicznej. Za pobyt zwierzęcia domowego w Apartamencie BA ma prawo naliczyć opłatę dodatkową w wysokości **100 PLN/pobyt**. Gość zobowiązany jest zgłosić fakt pobytu z zwierzęciem podczas rezerwacji lub najpóźniej w dniu przyjazdu i uiścić wymagana kwotę na konto.
3. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w Apartamentach dodatkowych grzejników, farelek i innych urządzeń elektrycznych, niebędących na wyposażeniu Apartamentu. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy ładowarek i zasilaczy, urządzeń RTV oraz komputerowych. Zabrania się palenia świec w Apartamencie.
4. Goście mają obowiązek korzystać z kominków w Apartamencie z zachowaniem najwyższej ostrożności. Zabrania się spalania w kominku śmieci. Drewno do kominka jest po stronie wynajmującego apartament (klient).
5. W trakcie pobytu w Apartamencie Gość ma prawo zgłaszać wszelkie uwagi i życzenia pod numer telefonu znajdujący się w pisemnej informacji znajdującej się w Apartamencie.
6. W przypadku zaistnienia nagłej potrzeby dostępu do Apartamentu przez pracownika BA, spowodowanej na przykład koniecznością przeprowadzenia napraw, Gość zobowiązuje się do umożliwienia BA dostępu do Apartamentu w niezbędnym zakresie.
7. W przypadku rażącego naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie oraz w razie uzasadnionej skargi skierowanej do BA z powodu zachowania Gościa w Apartamencie, BA ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i usunięcia Gościa wraz z osobami mu towarzyszącymi.
8. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody w Apartamencie i jego wyposażeniu, w częściach wspólnych budynku, w którym Apartament się znajduje i w lokalach sąsiednich, spowodowane przez siebie i wszystkie osoby znajdujące się w Apartamencie w trakcie pobytu.

9. Gość zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania BA o wszelkich szkodach wyrządzonych w Apartamencie.
10. BA nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu Gości związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu w którym usytuowany jest apartament jak i wokół niego, przerwaniem z przyczyn niezależnych od BA dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.), uciążliwością spowodowaną hałasem z nieruchomości sąsiednich.
11. W przypadku zagubienia kluczy i/lub pilota od bramy gość jest zobowiązany zgłosić ten fakt do pracownika BA. BA na koszt gościa dostarczy dodatkowy komplet kluczy w terminie możliwie najszybszym na koszt gościa oraz gość zobowiązuje się pokryć koszt dorobienia nowego kompletu kluczy oraz pilota. BA nie bierze odpowiedzialności za zagubienie kluczy w godzinach nocnych i braku możliwości dostania się do apartamentu . Na ten okres gość zobowiązany jest na własną rękę i na własny koszt znaleźć lokal zastępczy do czasu dostarczenia nowego kompletu kluczy. Szacunkowy koszt dorobienia kluczy to **200 PLN** a pilota to **210 PLN**.

§4

1. BA zobowiązane jest reagować na zgłaszane uwagi i zastrzeżenia odnośnie poziomu usług, funkcjonowania urządzeń Apartamentu oraz czystości i porządku w przez podjęcie czynności mających na celu usunięcie usterek i braków.
2. BA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty rzeczy wartościowych pozostawionych w Apartamencie lub ich uszkodzenia.
3. W przypadku wystąpienia nagłych i nieprzewidzianych okoliczności, BA zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego Apartamentu na inny o takiej samej klasie lub wyższej, a w przypadku braku wolnego apartamentu do anulowania rezerwacji.

§5

1. Reklamację należy zgłaszać pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia pobytu.
2. Reklamacje rozpatrzone zostaną w terminie 30 dni od ich otrzymania. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gość otrzyma rekompensatę pieniężną w wysokości proporcjonalnej do poniesionej szkody.

§6

1. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z rezerwacją. Dane osobowe udostępniane przez Gościa są przetwarzane przez BA tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy zgodnie z obowiązującym prawem polskim i ustawą o ochronie danych osobowych. Dane nie będą przekazywane ani udostępniane osobom trzecim.

2. Administratorem danych osobowych jest BA. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu dokonywania rezerwacji i realizacji umów najmu.
3. Podanie danych osobowych przez Gościa jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celu wskazanego w pkt. 2 powyżej.
4. Gość ma prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Gość wyraża zgodę na wystawienie faktury za pobyt bez jego podpisu i dostarczenie (wysłanie) tej faktury pocztą e-mail na życzenie.